

# Welkom bij de bevraging Benchmark Spoed

Geanonimiseerd bevragingen van de Belgische Spoedgevallendiensten.

[Bevragingen →](#)

[Rapportage →](#)

## Wat is het opzet van de Benchmark Spoed?

De Benchmark spoed wil een geanonimiseerd waarheidsgetrouw beeld geven van de activiteiten en de staffing (vnl verpleegkundigen) van de Belgische Spoedgevallendiensten.

Dit is geen exact  
wetenschappelijk onderzoek,  
*work in progress... !*

***dit geeft een aantal trends en  
tendensen***



netwerk  
**verpleeg**<sup>TM</sup>  
kunde



## deelnemende ziekenhuizen 2023: 30



2022: 46  
2021: 28  
2020: 23  
2019: 24  
2018: 33  
2017: 33  
2016: 28  
2015: 31

- Limburg (71%) kent het hoogst aantal respondenten,
- in Oost en West -Vlaanderen alsook in Antwerpen is er ongeveer de helft van de spoedgevallendiensten die participeren in deelname,
- Vlaams-Brabant situeren we het minste ingaven (+/- 15% v d spgdn).

# scoop 2024



academische onderbouw



breder betrokkenheid van de basis



Universiteit  
Antwerpen

# 2023

- de gemiddelde spoedgevallendienst (respondenten) verwerkte **29.068** spoedgevallencontacten  
(28.650 in 2022)  
variabel van 6.706 tot 57.731  
de mediaan ligt op 24.485  
de modus op 23.136
- 70% ambulante contacten (72% in 2022)  
30% opnames

# Personeelskader

2022:

gemiddeld 38 verpleegkundigen

29.6 vte (in 2001 nog gemiddeld 23 vte).

2023

38 koppen

31,3 vte gemiddeld (+1,7 vte)

# Gem aantal patn-contacten spg per vte vpk per jaar

2023

923

2022

1.072





# doorstroomtijden... *niet bevraagd in 2023*

- ambulante spoedgevallenpatiënten:

**150 minuten**

2021: 146

2019: 137

- opnamepatiënten spoed:

**240 minuten**

2021: 240

2019: 245

*meer info... ?*

**AFIU**

MAULE, Yves

[YVES.MAULE@chu-brugmann.be](mailto:YVES.MAULE@chu-brugmann.be)

**Netwerk verpleegkunde**

Bart Rens

[Bart.Rens@emmaus.be](mailto:Bart.Rens@emmaus.be)

**VVVS**

Tatiana De Roover

[benchmark@vvvs.be](mailto:benchmark@vvvs.be)

**Algemene coördinatie**

Geert Berden

[geert.berden@telenet.be](mailto:geert.berden@telenet.be)

nuance & (*ook academisch ?*) vervolg  
patiënttevredenheidsbevraging  
ambulante spoedgevallen

*Deze enquête loopt intussen 8 jaar bij een 26-tal spoedgevallendiensten in Vlaanderen.*

