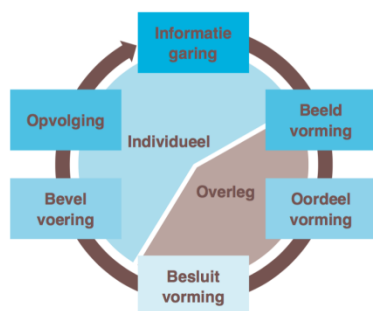


Verslag Congres '10 jaar Noodplanning'
Leuven – 17/02/2016
Johan De Knock

1. **Inleiding** – Lodewijk De Witte, Provinciegouverneur Vlaams-Brabant
2. **Analyse van 10 jaar KB Noodplanning – Welke impact had het KB Noodplanning en hoe werd dit in de praktijk omgezet naar een dagelijkse invulling?** Korneel Holvoet, Vives Hogeschool Zuid
 - Sinds de jaren '90 diverse omzendbrieven, pas in 2006 KB op de noodplanning
 - KB levert 'bouwstenen' aan voor crisisbeheersing, structuur, voorbereiding, dynamiek om noodplanning te professionaliseren, met als rode draad: multidisciplinaire samenwerking, overleg en coördinatie.
 - Na 10 jaar, nood aan actualisering? Zijn er nu 'te veel' structuren of nog niet voldoende? Meer nood aan 'back-office' organisatie zodat men in de CC en CPOPS echt kan beslissen? Daarnaast ook nood aan 'vergader discipline' ...
 - Noodplanningsambtenaar: opmaak, opvolging, verspreiding, ... van de noodplannen. Spilfiguur van lokale crisisbeheersing, verdere invulling is sterk lokaal afhankelijk → nood aan een echt 'statuut'? → nood aan schaalvergroting en aanstellen van professionele crisismanagers?
 - In praktijk bundelen diverse gemeenten de krachten ... ontstaan van expertengroepen
 - Wat met 'oefenen' ? Zijn oefeningen realistisch en haalbaar? Virtueel oefenen?
 - Vaststelling: voor het KB was er veel versnippering en waren er veel lokale initiatieven, na het KB was het even 'windstil' ... nu terug veel versnippering en lokale initiatieven ... → nood aan herschrijven KB?
3. **De praktische invulling van het KB van 2006 – Methodologie, model voor crisismanagement.** Bert Bruggemans en Bart Bruelemans, Antwerpen.
 - Boek 'Help een crisis. Een praktisch model voor een professioneel Crisisbeheersingsproces' of website www.helpencrisis.be: schema's en checklists bij rampen



- Informatiegaring: bij wie verzamel je de nodige info?
- Beeldvorming: je eigen beeld → motorkapoverleg → gemeenschappelijk beeld
- Oordeelvorming: aanpak – plannen – kijken naar nabije toekomst: greep krijgen op situatie, zonder achter de feiten aan te blijven lopen, keuzes maken – prioriteiten stellen (max 3)
- Besluitvorming: je prioriteiten concreet maken (vb. opschalen, taken verdelen,...)
- Bevelvoering: monodisciplinair de besluiten omzetten in bevelen, uitvoeringen,...

- Opvolging: verloopt het zoals verwacht? Bijsturen waar nodig
- Informatiegaring ...
- Bij overleg:
 - ✓ Tijdsschema afspreken: info verzamelen - overleggen
 - ✓ Gestructureerd en kort overleggen: info verzamelen in 'back office', aan tafel enkel beslissers en duidelijke afspraken maken
- Voorbereiden op rampen vraagt:
 - ✓ Plannen (en de relativiteit ervan aanvaarden): veerkracht en improvisatie zijn vereist
 - ✓ Opleidingen voorzien en oefenen
 - ✓ Netwerken

4. Samenwerkingsverbanden

- **#NIPlab**: samenwerkingsverband regio Lier, Mechelen, Kontich, ...
 - ✓ Waarom: warm water niet terug uitvinden, beschikbaarheid noodplanningsambtenaar 24/7, ...
 - ✓ Formele samenwerking met aantal steden:
 - Effectief onderling bijstand en vervanging voorzien binnen deze hulpverleningszone
 - ✓ Informele samenwerking in grotere regio (Antwerpen Zuid): informatie delen, noden detecteren, streven naar uniformiteit, ...
 - ✓ Samenwerken → Samen Werken
- **Politie zone Roeselare – Izegem – Hooglede**
 - ✓ Politiezone RIHO met 1 noodplanningsambtenaar voor die 3 gemeenten, is geleidelijk uitgebreid naar 12 gemeenten (enkel ondersteuning van lokale ambtenaar) in hulpverleningszone Midwest
 - ✓ Knelpunten bij uitbreiding:
 - Blijvende nood aan een lokale ambtenaar/medewerker die gemeente heel goed kent, specifieke noden, ...
 - Financiering, personeel, ...
 - Daarom nu 2 pakketten: 'basis' (ondersteuning) of 'uitgebreid (effectieve organisatie en hulp)
 - ✓ Toekomst: verdere uitbreiding? Haalbaarheid?
- **Intergemeentelijke samenwerking politiezone Beringen – Ham – Tessenderlo** voor noodplanning, D5, PSH, ...
- **Discussie**:
 - ✓ Samenwerken? Lokaal vlak – politiezones – hulpverleningszones: niet overal dezelfde gebieden, verschillende indelingen, verschillende werkwijze.
 - ✓ Nood aan schaalvergroting, maar op welke manier?
 - ✓ Rol van sociale media: Burger beter en sneller informeren? Of zelfs burger rol laten spelen in hulpverlening?

5. Federale ondersteuning – Peter Mertens, federaal crisiscentrum

- **BE alert** – Koen De Budt, projectleider
 - ✓ Prioritair project voor FOD Binnenlandse Zaken: alarmering van bevolking in noodsituaties, dit dmv SMS, telefoon berichten, email, facebook ... voor 'geregistreerden'

- ✓ Daarnaast studieproject: ‘alert SMS’: binnen een bepaalde zone krijgen alle actieve GSM’s (van alle operatoren) een bericht (zo kunnen ook toeristen en niet-geregistreerden bereikt worden)
- ✓ Testfase zomer 2016, najaar 2016 lancering BE Alert, mogelijkheid aan lokale overheden om in te schrijven
- **Ondersteuning Crisiscommunicatie D5 – Jeroen Raedschelders**
 - ✓ Ondersteunen van D5 in hun communicatie naar de bevolking toe
 - ✓ Team van medewerkers, geografisch gespreid over grondgebied, doel om steeds 1 medewerker ter plaatse te sturen
 - ✓ ‘Contact Center bij noodsituaties’: 200 gemeenten schreven hierop in, gemeente zorgt zelf voor inhoudelijke input, overheid zorgt voor ‘call center’, gemeente betaalt de uren vb. recent in Luik ivm electriciteits problemen (1100 oproepen in 3 dagen)
 - ✓ Website: www.risico-info.be : algemene info over risico’s, te nemen maatregelen, wat je als burger kan doen, ...
 - ✓ Nieuw programma in ontwikkeling: www.icmsystem.be ter vervanging van het huidige ‘OSR’ programma
- **‘Vliegende ploeg Seveso’**
 - ✓ Samenwerking tussen federaal niveau – provincies en lokale autoriteiten: liaison functie
 - ✓ Hoofdtak: opstellen BNIP’s Seveso en organisatie van Seveso oefeningen
- **Multidisciplinaire vragenlijst evenementen**
 - ✓ Terug te vinden op de website ‘IBZ crisiscentrum’, openbare veiligheid

6. Vooruitblik, Waar willen we als crisiscentrum naartoe? Waar willen we met de lokale noodplanning naartoe? Leen Depuydt, crisiscentrum

- Wat zou kunnen/mogen/moeten ... aangepast worden aan het KB?
 - ✓ Samenwerking: meer niveau overschrijdend (lokaal-gemeente-provincie-federaal), discipline overschrijdend, elkaar beter leren kennen en samen opleiden
 - ✓ Poolvorming: nu veel vrijwilligers en veel permanenties:
 - Pool voor CPOPS (meer professionelen ...)
 - Pool voor adviseurs gevaarlijke stoffen
 - Pool voor noodambtenaren
 - Pool voor oefeningen
 - ✓ Beheer van informatie: hoe alle info verwerken, nieuw platform?
 - ✓ Uniformiteit: procedures, opleiding, terminologie, materiaal,...
- Discussiepunten:
 - ✓ Rol van de noodplanningsambtenaar?
 - ✓ Rol van de bevoegde overheid, CC, veiligheidscel,...
- Aanpak ‘bottom-up’:
 - ✓ Info dagen februari 2016 (NL en FR congres)
 - ✓ Workshops mei/juni 2016
 - ✓ Organisatie terugkomdag
 - ✓ Verwerking door crisiscentrum met nieuw KB 2017?

7. **Algemene Conclusies** – Beleidsmedewerker FOD Veiligheid en Binnenlandse Zaken

- Er zijn verschillende multidisciplinaire opleidingsdagen ... waarom al niet in basisopleiding integreren?
- Private veiligheidssector integreren? Blijken betrouwbare partners te zijn...
- Proces van de planning is vaak belangrijker dan het plan zelf
- Schaalvergroting creëren bijkomende mogelijkheden, maar blijvende nood aan lokale verankering
- Administratieve chaos met allemaal verschillende zones (politie – hulpverlening - ...) bemoeilijken de samenwerking
- Opschalingsproblematiek en rol van de politieke overheid, ervaring van de burgemeester
- Statuut van de noodplanningsambtenaar
- Meerwaarde van 'poolvorming'
- Nood aan uniformiteit in terminologie, materiaal,...